

FAQ & Kundguide – SAC-MOON-LED / SAC-Li-MOON

FAQ – Vanliga frågor och svar

Varför blinkar armaturen?

Tecken på dåligt batteri.

Åtgärd: Byt batteriet omgående. Om bytet dröjer riskerar både sensorn och hela elektroniken att sluta fungera.

Varför fungerar inte rörelsesensorn (mikrovågssensorn)?

Orsaker:

- Sensorn kan ha förstörts utav batteriet, om armaturen har stått blinkades en tid.
- Inställningspickar brutits av eller inte återställts korrekt.
- Oxidation/smuts på 'picken' på kretskortet.
- Kablar inte korrekt skalade (för kort skalning).

Åtgärder:

1. Möjligheten finns att koppla ifrån sensorn för att se om det endast är sensorn som har förstörts.
2. Kontrollera inställningspickarna och gör om inställningen.
3. Koppla bort sensorns kretskort, rengör 'picken'.
4. Kontrollera kablage: lossa sensorn, skala om vid behov (ca 10 mm).

Hur skiljer jag på gamla och nya versioner?

- 2016–2020: Ursprungligen NiCd, sedan NiMH. Märkt med jord-symbol. Ej garanti.
- Mars 2020–2023: SAC-MOON-LED med NiMH och L2-utgång. Kan ingå i garanti.
- Från 2022: SAC-Li-MOON med LiFePo4 och förbättrad elektronik.

Vad gäller för garanti?

- Standardgaranti: 2 år mot leverantör.
- Utökad garanti (upp till 5 år) gäller ej äldre versioner (före mars 2020).
- Armaturer med L2 (efter mars 2020) kan omfattas om handhavandet är korrekt.
- Viktigt: Årliga manuella tester krävs.

Hur förebygger man problem?

- Byt batteri direkt när armaturen börjar blinka.
- Utför årlig manuell test.
- Kontrollera inställningspickar och kablage vid installation.
- Vid service: rengör PCB-picken om sensorn inte svarar.

Vad har förbättrats i SAC-Li-MOON?

- Byte till litiumbatteri (LiFePo4) med längre livslängd.
- Förbättrad elektronik.
- Autotest (manuella tester krävs ej)



SAC Nordic AB • Prästtorpsvägen 16 • S-341 51 Lagan • SWEDEN • www.sacnordic.com

Safe Security Solutions